

sua própria Intranet

Saiba como configurar a intranet da sua empresa usando o IIS e o ICQ Groupware, programas gratuitos para Windows NT

Por Toni Cavalheiro

Cada vez mais as empresas estão investindo no quesito conexão. Quanto melhor conectados os departamentos estiverem, maior será a produtividade dos funcionários e as informações poderão ser passadas de uma forma cada vez mais segura.

A melhor forma de fazer isso é montando uma intranet: uma rede que irá fornecer todos os recursos que os usuários precisam com a vantagem de usar ferramentas conhecidas e fáceis de operar, como navegadores Web e até mesmo uma versão corporativa do ICQ.

O que é uma intranet?

Basicamente, podemos dizer que uma intranet é uma rede local nos mesmos moldes da Internet, porém em proporções reduzidas. Para que isso aconteça, será preciso que todos os computadores desta rede estejam “falando a mesma língua”, que, neste caso, é o protocolo TCPIIP. Se você tiver uma rede deste tipo na sua empresa e este protocolo for a base para transmissão e recepção das informações, já podemos dizer que sua companhia possui uma intranet.

A principal função da intranet é a comunicação rápida entre todos os usuários da empresa. Esta comunicação, por sua vez, gera um fluxo de trabalho bem menor e –principalmente –economia. Os funcionários não precisarão ficar passando memorandos de solicitações, se deslocar de um departamento para outro para tirar dúvidas sobre o trabalho ou até mesmo se levantar da cadeira para ir até uma sala de reunião e discutir um determinado assunto. Tudo isso será feito através do próprio computador, com a ajuda de programas que podem estar bem mais perto do que você imagina.

Quando se ouve a palavra intranet logo vem à cabeça complicação. É aí que entra o ICQ Groupware, um software criado pela Mirabilis, a mesma fabricante do popular programa de comunicação ICQ, que oferece todos os recursos que sua empresa precisa e é gratuito.

O funcionamento do programa é relativamente simples. Porém, o primeiro passo será criar a estrutura de rede através do Windows NT Server, um requisito básico para que o ICQ Groupware funcione. Além disso, você precisará configurar todas as estações de trabalho para que elas conversem pelo protocolo TCP/IP.

Mas depois que a estrutura estiver montada, as possibilidades serão maiores até mesmo do que as da Internet. A principal limitação da Web é a largura de banda, ou seja, por mais rápida que seja a conexão do seu provedor, a velocidade máxima que os modems domésticos atingem é de 56 Kbps. Desta forma, algumas tarefas não podem

ser executadas com perfeição, como por exemplo, as video conferências. Já na intranet o teto para esta conexão é bem maior: geralmente as redes possuem velocidades de 10 Mbits por segundo, cerca de 200 vezes mais do que os modems mais poderosos. Também não é nada difícil encontrar redes que trabalhem com 100 Mbits por segundo e recentemente começaram a aparecer no mercado a redes de 1 Gigabit, velocidade suficiente para suportar centenas de usuários conectados simultaneamente. Em uma intranet bem configurada, uma video conferência pode acontecer com qualidade superior à de um aparelho de TV. O áudio também é perfeito, podendo inclusive ser estéreo. Veja como configurar sua intranet e confira o que você precisará para montá-la.

Equipamento necessário

- 1 servidor Windows NT 4.0 com 32 MB de RAM em rede
- 2 ou mais estações de trabalho na mesma rede com o servidor
- 1 software ICQ Groupware Server (pode ser baixado da Internet)
- 1 software ICQ Groupware Client (pode ser baixado da Internet)

Montando o servidor NT

O primeiro passo para montar sua intranet será configurar um servidor Windows NT 4.0. Durante a instalação, você verá que o Windows NT oferece um recurso para detecção automática da placa de rede, mas dificilmente este procedimento funciona. Se algum problema ocorrer, você precisará instalar sua placa de rede manualmente, configurando o endereço da placa e um IRQ que não esteja conflitante com nenhum outro dispositivo de hardware.

Após a instalação, entre nas propriedades de rede, acesse a guia Protocolos e escolha TCP/IP. Se ele não estiver instalado, adicione-o através do botão Adicionar. Neste local, você precisará adicionar as seguintes opções:

Endereço IP: Coloque um endereço de IP que seja fácil de ser memorizado pelos usuários da intranet, pois eles precisarão entrar com este número para acessar o servidor. Caso esse servidor NT seja o único servidor TCP/IP da sua rede, coloque o endereço 192.168.200.200

Máscara de sub-rede: Trata-se do endereço da sub-rede que você está. Coloque o número padrão do Windows, que no caso é 255.255.255.0

Gateway padrão: Não se preocupe em configurar o gateway, pois ele não será usado para configurar o ICQ Groupware.

Você precisará reiniciar o computador para que as mudanças tenham efeito.

Outra coisa que pode ser feita durante a instalação do Windows NT é adicionar um servidor de páginas Web. Um servidor deste tipo será muito útil para publicar informações que precisam ser de fácil acesso para os funcionários, como por exemplo a lista de ramais de todos os departamentos, modelos de memorandos Internos, Identificações dos funcionários e qualquer outro dado que possa ser útil para economizar tempo.

Mesmo que sua rede não esteja conectada à Internet, isto pode ser feito facilmente através do 115 (*Internet Information Server*), um componente que pode ser selecionado na instalação do Windows NT e que torna possível a publicação de páginas através de endereços locais.

Estas páginas, todas em formato HTML, ficam armazenadas no servidor e podem ser acessadas pelas estações da rede, desde que haja um navegador Internet configurado. Para publicar um novo site local o administrador só precisa mover os arquivos para o diretório `c:\inetpub\wwwroot`, no próprio servidor. Para acessar estes arquivos nas estações que estão em rede, você precisará abrir o navegador Web e entrar com o endereço http://nome_do_servidor.

onde `nome_do_servidor` é o nome da estação que você definiu no momento da instalação do Windows NT. Se no futuro você quiser alterar este nome, é só entrar nas propriedades da rede, clicar na guia Identificação e entrar com o novo nome.

Configure as estações

Agora que o servidor já está pronto você deverá configurar todas as estações. Vá em cada uma das máquinas e adicione um navegador Web, para que o usuário acesse o servidor Web local. Além disso, você precisará configurar o protocolo TCP/IP das estações para que elas possam trocar dados com o servidor.

Para fazer isso, entre no Painel de Controle e acesse a opção Rede. Na guia Configuração verifique se o protocolo TCP/IP está instalado. Caso não esteja, instale-o e reinicie o computador. Volte para a mesma tela de configuração e adicione um endereço IP para esta máquina. Os nove primeiros números deste endereço devem ser idênticos aos do servidor, ou seja, altere apenas os últimos três números. Procure sempre colocar número sequenciais, que permitirão a divisão dos IPs da sua rede em grupos de usuários. Você nunca pode colocar endereços Iguais em estações diferentes, pois eles entrarão em conflito e sua rede não funcionará corretamente.

Outra importante tarefa é fazer um relatório de todos os endereços da sua rede. Não se esqueça de adicionar ao relatório o nome do usuário, o endereço de IP e a configuração da estação.

Ao final da configuração, teste sua conexão através do comando Ping, uma ferramenta que permite verificar se outro computador que utilize o protocolo TCP/IP esteja respondendo. Digite Ping 192.168.200.200 (ou o endereço do seu servidor, caso ele tenha sido alterado na instalação do TCP/IP) para saber se o servidor está funcionando corretamente.

Baixe os programas necessários

Agora que a estrutura da intranet já está funcionando corretamente, você precisará baixar os programas necessários para o servidor e para as estações. O ICQ Groupware contém todas as ferramentas que os usuários precisam no dia a dia. É possível trocar mensagens, fazer chats, trocar arquivos e até mesmo fazer video conferências, desde que um pequeno plug-in adicional e uma

câmera estejam instalados no computador.

O ICQ Groupware é dividido em duas versões, uma para o servidor (ICQ Groupware Server) e uma para as estações (ICQ Groupware Client). A lista dos sites nos quais o programa está disponível pode ser encontrada no endereço <http://download.tucows.com/partners/icgl>. Teoricamente, a forma mais simples de instalar o ICQ Groupware em cada um dos computadores seria com um disquete. Já que o arquivo é pequeno o suficiente para ser copiado em um disco de 1,44 MB. Uma segunda solução, talvez bem mais interessante que a primeira, seria colocar este arquivo em um diretório compartilhado para que os próprios usuários possam fazer a instalação. Mas não se esqueça de restringir o acesso para “**somente para leitura**”, para prevenir que algum usuário cause algum dano acidentalmente.

Instalando o ICQ Groupware no servidor

Instalar o ICQ Groupware no servidor é uma tarefa relativamente simples. Este programa irá criar um banco de dados no seu Windows NT e fará o acesso através de um recurso chamado ODBC, que já vem integrado ao sistema operacional. O único problema é que a versão do ODBC que vem com o Windows NT não funciona com o ICQ Groupware, portanto talvez seja preciso fazer uma atualização antes de rodar o software. Se tiver problemas, você pode baixar os novos drivers ODBC via download no próprio site na Microsoft, pelo endereço www.microsoft.com.

Em seguida, rode o ICQ Groupware no servidor e prepare-se para a parte mais trabalhosa da instalação: adicionar todos os usuários da sua empresa. clique na guia User Management e clique em New para adicionar os usuários.

Assim como no ICQ real, este servidor se baseia em uma identificação chamada UIN (Universal ICQ Number). O UIN funciona mais ou menos como se fosse uma carteira de identidade do usuário na intranet, permitindo que os dados possam trafegar diretamente (de IP para IP) sem causar tráfego no servidor. Ao clicar em New, o ICQ Groupware inicia as identificações com o número 1001 e irá adicionar os próximos usuários seguindo a mesma seqüência numérica. Neste local, também há a opção de adicionar o endereço de e-mail do usuário, para que os dados da conexão (inclusive o número do UIN) sejam enviados automaticamente cada um dos funcionários. A senha padrão de todos os UINs é ICQ. com letras maiúsculas, e o usuário deverá alterá-la quando executar o programa pela primeira vez. Se você optou em enviar e-mails com os dados da conexão, não esqueça de adicionar o servidor SMTP na guia Communication.

Existe também uma outra forma de adicionar os usuários, desta vez através da própria estação de trabalho. Quando esta solicitação é feita, os usuários não são adicionados instantaneamente ao seu banco de dados. Eles ficarão disponíveis no menu User Registration e o administrador do ICQ Groupware Server precisa aceitar a solicitação clicando no botão Add User. Assim, como no caso anterior, o novo usuário adicionado será acrescentado ao próximo número UIN disponível.

Instalando o Groupware nas estações

O trabalho já está quase finalizado. Agora chegou a hora de instalar o programa nas estações de trabalho. A forma rápida simples de fazer isso é através de um diretório compartilhado, no qual você coloca o arquivo de instalação do ICQ Groupware Client. Este programa roda nos sistemas operacionais Windows 95, Windows 98 e Windows NT.

Se você optou em fazer a configuração dos usuários na própria estação, este procedimento deve ser feito agora. clique em Request Access, preencha os dados pedidos pelo programa e aguarde que a solicitação seja aprovada pelo administrador do sistema. Não se esqueça que você deve consultar o administrador para saber qual é o seu endereço UIN.

Como usar o programa

Antes de mais nada, registre os usuários nas estações. O segredo para fazer isto rapidamente está no próprio servidor, criando grupos de departamentos para que os funcionários não tenham que adicionar os UINs um a um.

Vá até o ICQ Groupware Server e clique em Admin Settings. Neste local existem várias opções interessantes, como uma que coloca uma senha para o administrador do Groupware. Não deixe de configurar esta opção. pois caso contrário qualquer usuário que tenha acesso ao servidor poderá ter acesso às áreas restritas.

Clique em Edit / Update Department List e adicione todos os grupos necessários para sua empresa. Não se preocupe em associar os usuários aos grupos agora. pois isto poderá ser feito direto nas estações.

Vá até qualquer estação e reinicie o ICQ Groupware para que ele reconheça os novos grupos de usuários no banco de dados do servidor. Depois que o usuário já tiver efetuado o logon, clique em Current User (UIN) e altere os detalhes da guia Business. clique em Department e escolha um dos grupos que foi criado no servidor.

Para adicionar os usuários, clique em Add User e mude o critério de pesquisa para Department. Procure pelo departamento desejado e vá clicando sobre os usuários para adicioná-los à lista. Isto deve ser feito em todas as estações, permitindo que todos os usuários possam trocar Informações independente dos departamentos.

Para usar o ICQ Groupware o procedimento é o mesmo do ICQ comum. A principal diferença está nos componentes adicionais, já que a conexão não está limitada à largura de banda. Entre os programas disponíveis, o CUSeeMe é um que certamente não pode faltar na sua intranet.

Você poderá criar salas de videoconferência e enviar convites para reuniões pela própria Intranet, inclusive ,para usuários que não possuem câmeras conectadas ao computador. Se um gerente precisar dar uma palestra para o departamento de vendas, por exemplo, basta que apenas o gerente tenha unia câmera e os demais funcionários poderão participar da reunião apenas com áudio.

Para incrementar sua intranet

Um dos recurso que você pode instalar para tornar sua intranet mais interessante é o RAS (Remote Access Service .Serviço de Acesso Remoto). O RAS é outro componente do próprio Windows NT que foi criado para permitir que os usuários possam ter acesso à rede quando estiverem conectados via modem.

O RAS deve ser configurado no próprio servidor NT (ou em um NT Workstation, caso você possua uma estação dessas na rede). Entre em Redes e adicione o Serviço para Acesso Remoto. Muitos administradores não confiam em liberar o acesso à rede para usuários via modem, mas existem algumas funções que podem ser habilitadas para garantir que as conexões serão feitas com segurança.

O ICQ Groupware continuará funcionando normalmente quando um usuário estiver conectado via RAS, porém é importante lembrar que neste caso você volta a ter o problema da largura de banda do modem. Sendo assim, uma videoconferência já se torna inviável.

No geral, o ICQ Groupware é um excelente programa para que você possa ter sua rede Intranet funcionando por um custo extremamente baixo. Infelizmente, até o momento não existem programas clientes para outros sistemas operacionais, mas em breve a Mirabilis deve disponibilizar versões para Macintosh, Linux e Java. Quando isso acontecer, você poderá facilmente trocar arquivos com o usuários de outros sistemas operacionais e reforçar ainda mais o conceito de rede transparente, já que qualquer usuário poderá trocar arquivos e dados através da mesma rede e protocolo.